

**SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA  
„GWDA”  
UL. SALEZJAŃSKA 1A**

**R E G U L A M I N**

***rozliczania kosztów centralnego ogrzewania i podgrzania wody użytkowej z indywidualnymi odbiorcami, użytkownikami lokali mieszkalnych stanowiących zasoby Spółdzielni Mieszkaniowej „GWDA” w Pile.***

***Regulamin rozliczania kosztów centralnego ogrzewania z indywidualnymi odbiorcami, użytkownikami lokali mieszkalnych stanowiących zasoby Spółdzielni Mieszkaniowej „GWDA” w Pile jest załącznikiem do uchwały Rady Nadzorczej nr 8/2014 z dnia 15.12.2014 r.***

***Zmiany w treści jednolitej regulaminu wprowadzono uchwałą Rady Nadzorczej nr 9/2016 z dnia 21.09. 2016 roku (dotyczące rozliczenia kosztów podgrzania wody użytkowej).***

## **I. Postanowienia wstępne.**

1. Celem regulaminu jest ustalenie systemu rozliczeń finansowych Spółdzielni z użytkownikami lokali mieszkalnych za zużyta energię ciepłą.
2. Regulamin niniejszy stosuje się :
  - a) do lokali opomiarowanych – wyposażonych w grzejnikowe zawory termostaticzne, elektroniczne podzielniki kosztów c.o. z radiowym odczytem wskazań –data-,
  - b) lokali, pomieszczeń wliczanych do lokalu mieszkalnego niewyposażonych w urządzenia pomiarowe, regulacyjne i wskaźnikowe wymienione w ppkt. a) , zwanych dalej lokalami nieopomiarowanymi.
3. Podstawa prawna
  - Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17.09.2010 w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. Nr 194/2010 poz.1291)
  - Rozporządzenie Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa, z dnia 12.04.2002r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U.Nr 75/2002 poz.690 z późniejszymi zmianami).
  - Umowa rozliczeniowa nr 2217 461 08 2013 z dnia 01.10.2013r. dot. wykonania obsługi systemu pomiarowo-rozliczeniowego energii ciepłej przez Techem Techniki Pomiarowe sp. z o.o. w Poznaniu.
  - Umowa o dzierżawie urządzeń pomiarowych – elektronicznych podzielników kosztów c.o. z radiowym odczytem wskazań – data- z dnia 1.10.2013 r. z Techem Techniki Pomiarowe sp. z o.o. w Poznaniu.

## **II. Postanowienia ogólne**

1. Określenie pojęć występujących w regulaminie :
  - a) przez lokal rozumie się lokal mieszkalny opomiarowany,
  - b) okres rozliczeniowy to okres wyszczególniony w umowie rozliczeniowej oraz okres dwunastu kolejnych miesięcy, cyklicznie powtarzający się, okresu obrachunkowego,
  - c) użytkownik lokalu to osoba posiadająca tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego,
  - d) przez opomiarowanie rozumie się dostarczenie i montaż urządzeń służących do rozliczenia kosztów ogrzewania ( centralne ogrzewanie),
  - e) przez średnie zużycie rozumie się stosunek sumy obliczeniowych jednostek zużycia według wskazań podzielników dla wszystkich lokali w danym budynku do sumy powierzchni lokali, dla których te jednostki obliczono,
  - f) za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się powierzchnię użytkową lokalu, w którym są zainstalowane grzejniki c.o. oraz powierzchnię pomieszczeń nie posiadających grzejników c.o. a wchodzących w skład lokali mieszkalnych i ogrzewanych pośrednio ciepłem sąsiadujących pomieszczeń.  
Nie wlicza się do powierzchni ogrzewanej centralnie w budynku powierzchni ogólnego użytku (klatek schodowych, piwnic, pralni, suszarni).

2. Koszty dostawy ciepła do budynku obejmują wydatki ponoszone przez Spółdzielnię w związku z opłatami uiszczanymi dostawcom energii cieplnej.
3. Rozliczenie z indywidualnymi odbiorcami w lokalach za ciepło dostarczone na ogrzewanie prowadzi się w systemie opomiarowanym, ponieważ w budynku są zainstalowane urządzenia :
  - a) umożliwiające określenie ilości ciepła użytego na potrzeby centralnego ogrzewania w budynku,
  - b) niezbędne do indywidualnego rozliczenia kosztów ogrzewania poszczególnych lokali.
4. Obowiązkiem użytkownika lokalu jest udostępnienie pomieszczeń w celu zamontowania urządzeń służących indywidualnemu rozliczaniu ciepła, dokonania kontrolnego sprawdzenia odczytów urządzeń pomiarowych i wskaźnikowych lub przeglądu ich stanu technicznego, a także przeprowadzenia legalizacji i wymiany tych urządzeń oraz usunięcia awarii, jak również w przypadku przeprowadzenia kontroli prawidłowej eksploatacji urządzeń zamontowanych w mieszkaniu.
5. Użytkownik lokalu opomiarowanego zobowiązany jest do ochrony przed zniszczeniem urządzeń regulacyjno – pomiarowych przed ich uszkodzeniem. W przypadku ich uszkodzenia, stwierdzenia niewłaściwego ich działania lub ewentualnego naruszenia plomb użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia powyższego faktu w administracji Spółdzielni w formie pisemnej.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzeń z winy użytkownika koszt legalizacji, ich naprawy lub wymiany wraz z kosztami usługi serwisowej obciąża użytkownika posiadającego tytuł prawny do lokalu. Oceny uszkodzeń dokonuje przedstawiciel firmy rozliczeniowej w obecności przedstawiciela Spółdzielni i użytkownika, na okoliczność której spisuje się stosowny protokół.
7. Dla lokali mieszkalnych, w których stwierdzono uszkodzenie urządzeń pomiarowych z winy użytkownika, rozliczenia za dany okres obrachunkowy dokonuje się jak dla lokali nieopomiarowanych.
8. W przypadku uszkodzenia urządzeń pomiarowych niezawinionego przez użytkownika lokalu opłatę za zużyte ciepło ustala się na podstawie wskazań urządzenia w porównywalnym, wcześniejszym okresie; powyższe dotyczy rozliczenia zużycia energii cieplnej za okres obrachunkowy od 01 października 2013 roku do 31 grudnia 2014 roku.
9. Zarząd Spółdzielni nie może wyrazić zgody na wymianę grzejnika w okresie grzewczym, chyba że nastąpi awaria.
10. Zmian w układzie centralnego ogrzewania w lokalach (w tym grzejników) można dokonywać jedynie po zakończonym okresie grzewczym, po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody administracji Spółdzielni na dokonanie tych zmian.
11. Zabrania się demontażu grzejników w poszczególnych pomieszczeniach znajdujących się w lokalu, jak i odłączania całego lokalu od ogólnego systemu instalacji centralnego ogrzewania bez zgody administracji Spółdzielni.

12. Niedopuszczalne jest utrudnianie dostępu do przyrządów pomiarowych przez zabudowę, składowanie przedmiotów w kanałach pionów instalacyjnych, izolowanie podzielników kosztów centralnego ogrzewania w jakikolwiek sposób utrudniający ich właściwe działanie.
13. Odczyty drogą radiową wskazań urządzeń pomiarowych nie wymagają potwierdzenia użytkownika lokalu.
14. Jeżeli odczyt drogą radiową nie doszedł do skutku, lub wskazania są niewiarygodne, uzupełnienia odczytów urządzeń i przyrządów pomiarowych dokonywane będzie w lokalu w terminie wyznaczonym przez firmę rozliczeniową za pośrednictwem Spółdzielni. Termin odczytu zostanie indywidualnie uzgodniony z użytkownikiem. Użytkownik lokalu winien potwierdzić własnym podpisem dokument odczytowy urządzeń, a w przypadku odmowy potwierdzenia odczytów, stosowna uwaga zostanie wpisana do dokumentu odczytowego przez osobę działającą w imieniu firmy rozliczeniowej.  
Dokument odczytowy stanowi podstawę do rozliczenia kosztów zużycia energii w lokalu mieszkalnym.  
W przypadku, gdy odczyt drogą radiową nie doszedł do skutku z winy użytkownika lokalu, koszty dodatkowych odczytów wraz z kosztami delegacji ponosi użytkownik na podstawie cennika usług.
15. Rozliczenie kosztów centralnego ogrzewania z indywidualnymi odbiorcami w lokalach mieszkalnych prowadzi się z zastosowaniem współczynników korygujących, uwzględniających różnice występujące w danym budynku w odniesieniu do wielkości strat ciepła wynikających z odmiennego usytuowania lokali w tym budynku.
16. Jednostka rozliczeniowa jest to jednostka odczytana, przeliczona przez współczynnik korygujący ustalony dla poszczególnego lokalu mieszkalnego.
17. Odczytów wskazań podzielników kosztów w lokalach danego budynku dokonuje się raz w roku w terminie uzgodnionym przez firmę rozliczeniową ze Spółdzielnią.
18. Rozliczenie Spółdzielni z użytkownikami lokali winno nastąpić w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania rozliczenia przez Techem Techniki Pomiarowe sp.z o.o. w Poznaniu.
  - a) Nadpłata wynikająca z rozliczeń kosztów zużycia ciepła w przypadku zaległości członka w opłatach na rzecz Spółdzielni zostanie rozliczona na poczet istniejącego zadłużenia.
  - b) Jeżeli użytkownik nie ma zaległości w opłatach wobec spółdzielni, to nadpłaty zalicza się na bieżące płatności czynszowe za zgodą użytkownika lokalu lub na podstawie decyzji Zarządu Spółdzielni zalicza się na inne płatności wynikające regulaminowych obciążeń finansowych użytkownika lokalu..
  - c) W przypadku niedopłaty wynikłej z rozliczenia kosztów zużycia energii cieplnej użytkownik zobowiązany jest wpłacić wskazaną kwotę na konto Spółdzielni w terminie 30 dni od dnia otrzymania rozliczenia.
19. Odczytów wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania dokonuje firma rozliczeniowa związana ze Spółdzielnią umową rozliczeniową i umową o dzierżawie urządzeń.

20. W przypadku zmiany użytkownika lub sprzedaży lokalu mieszkalnego (tytułu prawnego do lokalu) w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, na wniosek zainteresowanych stron można dokonać odpłatnego międzyodczytu urządzeń pomiarowych.
21. W przypadku zmiany użytkownika lokalu mieszkalnego wszystkie zobowiązania wynikające z rozliczenia kosztów zużycia ciepła c.o. obciążają ostatniego użytkownika posiadającego tytuł prawny do lokalu.  
W przypadku zmiany użytkownika mieszkania po zakończeniu okresu obrachunkowego (dzień 31 grudnia roku kalendarzowego) i braku oświadczenia woli stron lub zapisu w akcie notarialnym, koszty zużycia ciepła za miniony okres obrachunkowy ponosi ostatni użytkownik, a gdy zmiana nastąpiła w trakcie sezonu grzewczego – okresu obrachunkowego, koszty te rozlicza się na podstawie odpłatnego międzyodczytu urządzeń pomiarowych.
22. Rozliczenia z indywidualnymi odbiorcami w lokalach, za ciepło dostarczone na ogrzewanie prowadzi się przy zastosowaniu:
- opłaty stałej (zaliczki) za ciepło dostarczone na ogrzewanie lokalu – uiszczanej przez użytkownika lokalu przez 12 miesięcy w roku obrachunkowego,
  - po rozliczeniu rocznym za okres obrachunkowy, w przypadku wysokiej dopłaty lub nadpłaty, Zarząd dokona korygującej zmiany wysokości zaliczki - składnika opłaty czynszowej na c.o. dla danego lokalu mieszkalnego.
23. Koszty usługi rozliczeniowej (standardowa, dodatkowa) oraz usług serwisowych naliczane będą przez operatora – Techem Techniki Pomiarowe sp.z o.o. w Poznaniu zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy rozliczeniowej zawartej ze Spółdzielnią.
24. Reklamacje użytkownika lokalu na stan eksploatacyjny i techniczny urządzeń pomiarowych oraz wątpliwości dotyczące rejestracji zużycia energii można składać wyłącznie pisemnie w administracji Spółdzielni.  
Rozpatrzenie reklamacji lub skargi nastąpi w terminie 30 dni od jej złożenia.  
Kosztami usługi serwisowej z tytułu negatywnie rozpatrzonej reklamacji lub skargi przez operatora – Techem Techniki Pomiarowe sp. z o.o. w Poznaniu, obciążony zostanie użytkownik lokalu zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

### **III. Zasady naliczania wysokości zaliczek za zużycie energii cieplnej w przypadku samowolnych zmian, demontażu urządzeń grzewczych i przebudowę instalacji centralnego ogrzewania w budynku Spółdzielni.**

- Na planowany remont lub wymianę elementów instalacji centralnego ogrzewania w lokalu mieszkalnym lub częściach wspólnych budynku, właściciel lokalu winien uzyskać pisemną zgodę Zarządu Spółdzielni wraz z określeniem warunków technicznych, materiałowych i sposobów wykonania robót modernizacyjnych.
- Użytkownicy lokali mieszkalnych, w których ujawniono brak grzejników w pomieszczeniach (pokoje, kuchnia, łazienka, WC), ponosić będą opłaty (miesięczne zaliczki na centralne ogrzewanie) rekompensujące konieczność dogrzewania tych

pomieszczeń przez użytkowników lokali mieszkalnych usytuowanych powyżej i poniżej tego pomieszczenia, w tym samym pionie.

3. Wysokość zaliczki (opłaty za centralne ogrzewanie) dla pomieszczenia nie wyposażonego zgodnie z projektem budowlanym w kompletne urządzenia i instalację grzewczą, naliczać będzie operator wykonujący zgodnie z umową ze Spółdzielnią rozliczeń zużycia energii cieplnej centralnego za okres rozliczeniowy.
4. Na właściciela lokalu mieszkalnego, który bez pisemnej zgody Zarządu Spółdzielni wykona remont lub modernizację instalacji i urządzeń grzewczych, w tym demontaż grzejników w pomieszczeniach lokalu, zostanie nałożona jednorazowa kara pieniężna w wysokości 500,00 złotych (słownie : pięćset złotych) od każdego pomieszczenia lub urządzenia grzewczego; kwota ta zasili środki zgromadzone na funduszu remontowym posesji.
5. Zabrania się bez zgody Zarządu Spółdzielni wykonywania jakichkolwiek prac demontażowych i modernizacyjnych na pionach i przewodach zasilających instalacji grzewczej centralnego ogrzewania w budynku Spółdzielni.
6. Wysokość zaliczki opłat za zużycie energii cieplnej oraz sposób ich naliczania obowiązywać będzie za kolejny okres obrachunkowy do czasu zmian niniejszego regulaminu lub imiennych decyzji Rady Nadzorczej lub Zarządu Spółdzielni.
7. Kara pieniężna wymieniona w ust. 4 naliczana będzie w kolejnym okresie rozliczeniowym następującym po okresie , w którym ujawniono wykonanie bez zgody Spółdzielni prac modernizacyjnych na instalacji centralnego ogrzewania przez użytkownika lokalu.

#### **IV. Zasady rozliczenia kosztów centralnego ogrzewania i wody w układzie centralnego ogrzewania z indywidualnymi odbiorcami w lokalach mieszkalnych.**

1. Każdy lokal mieszkalny usytuowany w budynku uczestniczy w podziale kosztów centralnego ogrzewania według poniższych zasad.
2. Koszty zakupu ciepła dostarczonego do budynku pokrywane są przez indywidualnych odbiorców zamieszkujących w tym budynku.
3. Odczytów wskazań urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia kosztów energii cieplnej i wody w instalacji c.o. dokonuje firma rozliczeniowa na podstawie odrębnej umowy zawartej ze Spółdzielnią.
4. Koszty dostawy i zużycia energii cieplnej obejmują :
  - a) opłatę stałą – jest to koszt zakupu zamówionej mocy cieplnej, przesyłu energii cieplnej, remontów, konserwacji i eksploatacji urządzeń i węzła cieplnego, dotyczących centralnego ogrzewania,

- b) opłatę zmienną – jest to koszt zużytego ciepła, co oznacza całkowitą ilość ciepła zużytego przez budynek przynależny do danego węzła cieplnego, mierzoną przez licznik ciepła umieszczony w węźle cieplnym,
- c) koszty odczytów, rozkodowania wyników pomiarów i rozliczenia zużycia,
- d) do kosztów opłaty zmiennej dodaje się lub odejmuje saldo powstałe pomiędzy końcowym rozliczeniem poprzedniego okresu rozliczeniowego a przeprowadzonymi korektami indywidualnych rozliczeń dokonanych w wyniku uzasadnionych odwołań użytkowników lokali.

5. Zasady podziału kosztów ogrzewania lokali :

- a) opłata stała (koszty podstawowe) – podstawą rozliczenia jest podział opłaty według wielkości powierzchni danego lokalu,
- b) opłata zmienna (zużycie indywidualne) dzieli się w proporcji na :
  - koszty ogrzewania części wspólnych 50% - podstawą jest podział proporcjonalny do powierzchni zajmowanego lokalu, obejmuje koszty ogrzewania części wspólnych budynku tj. klatki schodowe, suszarnie, pralnia,
  - koszty zmienne 50% - podstawą jest podział zależny od indywidualnego zużycia energii cieplnej obliczanego według jednostek zużycia z uwzględnieniem współczynników redukcji dotyczących usytuowania lokalu w budynku,

6. Rozliczenie indywidualnych kosztów ogrzewania lokalu mieszkalnego :

- a) w lokalach mieszkalnych (pomieszczeniach) nieopomiarowanych -koszty ogrzewania naliczone będą na podstawie średniego zużycia na m<sup>2</sup> w budynku plus 100% wzrostu; powyższe ustalenie dotyczy również pomieszczeń, w których usunięto za zgodą Zarządu Spółdzielni urządzenia grzewcze,
- b) w lokalach mieszkalnych (pomieszczeniach) nie odczytanych - koszty ogrzewania naliczone będą na podstawie średniego zużycia na m<sup>2</sup> w budynku plus 100% wzrostu,
- c) opłata za usługę rozliczeniową lokali nieopomiarowanych lub nie odczytanych obciąża użytkowników lokali nieopomiarowanych lub nieodczytanych,
- d) grzejniki (samowolnie usunięte) nieopomiarowane rozliczane będą na podstawie średniego zużycia w oparciu o moc grzejników w budynku plus 200% wzrostu,
- e) grzejniki z uszkodzonymi podzielnikami (bez winy użytkownika) rozliczane będą na podstawie średniego zużycia w oparciu o moc grzejników w budynku przy 0% wzrostu,
- f) grzejniki z uszkodzonymi lub niedostępnymi przy odczycie podzielników (z winy użytkownika) rozliczane będą na podstawie średniego zużycia w oparciu o moc grzejników w budynku plus 100% wzrostu,
- g) prognozę przedpłat (zaliczek) na przyszły okres rozliczeniowy uwzględni firma rozliczeniowa w indywidualnych rozliczeniach zużycia energii cieplnej dla poszczególnych lokali w budynku.

6. Koszty stałe (podstawowe) za ciepło dostarczone na ogrzewanie pokrywane są w pełnym miesięcznym wymiarze proporcjonalnie do powierzchni użytkowej mieszkania.

7. Koszt indywidualny zużytego ciepła w budynku przypadający na ogrzanie klatek schodowych, suszarni, pralni - rozlicza się proporcjonalnie do powierzchni użytkowej mieszkania.

8. Koszty za zużycie wody w układzie c.o. powstałe w wyniku dopuszczenia wody do układu oraz w przypadkach awarii i napraw instalacji c.o., a także zużytą wodę dopuszczoną na wspólne cele - rozliczane będą wraz ze składnikiem zużycia energii cieplnej w instalacji centralnego ogrzewania.

## **V. „Zasady rozliczenia kosztów zakupu ciepła zużytego do przygotowania ciepłej wody użytkowej dostarczanej centralnie przez instalację w budynku z indywidualnymi odbiorcami w lokalach mieszkalnych.**

1. Koszty zakupu ciepła zużytego do przygotowania ciepłej wody użytkowej rozlicza się :
  - a) koszty stałe związane z zamówioną mocą cieplną stanowiące 30% całkowitych kosztów zakupu energii cieplnej do podgrzania wody użytkowej rozlicz się proporcjonalnie do ilości lokali mieszkalnych korzystających z ciepłej wody w budynku,
  - b) koszty zmienne stanowiące 70% całkowitych kosztów podgrzania wody użytkowej rozlicza się proporcjonalnie do zużycia ciepłej wody w lokalach budynku.
2. W przypadku zmiany użytkownika lokalu mieszkalnego w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, dotychczasowy użytkownik obowiązany jest powiadomić administrację Spółdzielni o stanie wskazań wodomierza ciepłej wody celem rozliczenia kosztów. Koszty stałe dla lokalu rozlicza się proporcjonalnie do okresu użytkowania, a koszty zmienne w oparciu o wskazanie wodomierza ciepłej wody. W przypadku braku informacji o stanie zużycia wody, koszty jej podgrzania (stałe i zmienne) rozlicza się do wysokości wniesionych zaliczek w okresie użytkowania lokalu.
3. Pozostałe zapisy i regulacje zawarte w regulaminie mają zastosowanie i dotyczą ciepłej wody użytkowej i stanowią podstawę do egzekucji administracyjnych i finansowych wobec indywidualnych odbiorców i użytkowników lokali mieszkalnych stanowiących zasoby Spółdzielni.
4. Ustala się następujące okresy obliczeniowe dla odczytów i rozliczenia kosztów zużycia ciepłej wody użytkowej w lokalach mieszkalnych, i tak : od dnia 01.07.2016 roku do 31.12.2016 r. a w kolejnych latach od dnia 01 stycznia do dnia 31 grudnia danego roku kalendarzowego.

## **VI. Ustalenie opłat za dostawę ciepła do lokali mieszkalnych.**

1. Wysokość miesięcznych opłat (zaliczek) za dostawę ciepła do lokali na kolejny okres rozliczeniowy ustala się zaliczkowo z uwzględnieniem aktualnych cen ciepła oraz średniej ilości ciepła dostarczonego do lokalu w ostatnim okresie rozliczeniowym i współczynnika rezerwy obejmującej ewentualne różnice meteorologiczne przyszłego okresu rozliczeniowego, ustalane każdorazowo przez Radę Nadzorczą na wniosek Zarządu Spółdzielni.
2. Jeżeli w ciągu okresu rozliczeniowego nastąpi zmiana warunków dostawy ciepła powodując istotne zmiany w wysokości kosztów, to dopuszczalna jest korekta zaliczek

za dostawę ciepła do lokali. Decyzję o korekcie podejmuje Zarząd Spółdzielni.

3. Do czasu otrzymania rozliczenia za miniony okres obrachunkowy, przedpłaty (wysokość zaliczek) w nowym okresie rozliczeniowym są wnoszone przez użytkowników lokali w wysokości obowiązującej w ostatnim miesiącu poprzedniego okresu.
4. Suma wpłaconych kwot będzie stanowić zaliczkę do rozliczenia na podstawie zasad określonych w niniejszym regulaminie.
5. Przygotowanie materiałów do rozliczenia ciepła i zużycie uzdatnionej wody.

Spółdzielnia „GWDA” sporządza:

- aktualny wykaz imienny użytkowników lokali mieszkalnych,
- listę przedpłat na c.o. z wyszczególnieniem odpowiednich odbiorców energii cieplnej,
- zestawienie kosztów energii cieplnej wg faktur MEC,
- zestawienie zużycia wody na cele grzewcze tj. dopuszczanie wody do układu c.o. w wyniku parowania, w przypadku napraw instalacji c.o. lub awarii oraz jako wodę zużytą na wspólne cele,
- indywidualne wnioski dla operatora dotyczące zmian warunków odbioru ciepła przez użytkowników lokali będące naruszeniem postanowień niniejszego regulaminu oraz warunków zawartych umów z operatorem przez Spółdzielnię.

6. Wszelkie reklamacje z tytułu rozliczeń indywidualnego zużycia energii cieplnej w lokalach mieszkalnych mogą być zgłaszane do administracji Spółdzielni w terminie 14 dni od daty otrzymania rozliczenia przez użytkownika lokalu.
7. Indywidualne rozliczenia zużycia energii cieplnej za miniony okres rozliczeniowy użytkownicy lokali winni odebrać w administracji Spółdzielni osobiście. Komunikat o gotowości administracji Spółdzielni do wydania indywidualnych rozliczeń będzie wywieszony w zwyczajowo przyjętych miejscach w budynku objętym przedmiotowym rozliczeniem. W przypadku nie odebrania indywidualnych rozliczeń zużycia energii cieplnej za miniony okres obrachunkowy, administracja Spółdzielni prześle rozliczenie użytkownikom lokali do pocztowych skrzynek oddawczych użytkowników lokali.

**Regulamin w treści jednolitej wchodzi w życie  
z dniem 21 września 2016 roku.**

*Sekretarz Rady Nadzorczej  
Spółdzielni Mieszkaniowej „GWDA”  
w Pile*

*Przewodniczący Rady Nadzorczej  
Spółdzielni Mieszkaniowej „GWDA”  
w Pile.*

*(-) Małgorzata Rogozińska*

*(-) Marian Fąfara*